


Japan Rugby IDでのログインおよび関連サービスとの連携、遷移は、ブラウザのプライベートモード(シークレットモード)に対応しておらず、ログインエラーが発生する場合がございます。

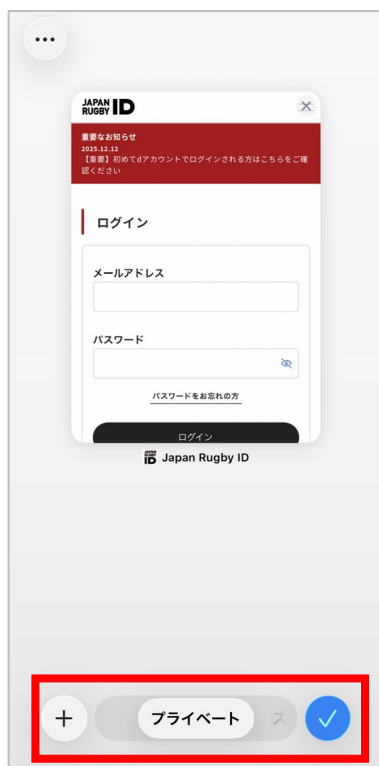
ご使用のブラウザがプライベートモード(シークレットモード)の場合は、通常のブラウザモードにてサービスへのアクセスおよびログインをお願いいたします。

ブラウザの設定を確認する (iPhone ブラウザ:Safari)



① ご使用のブラウザで Japan Rugby IDのログインページを表示します。

② ブラウザに表示されている  ボタンを押下します。



③ ボタン押下後の画面下部で「プライベート」が選択されている場合は、プライベートモードでログインページが表示されています。

「プライベート」が選択されている場合は、右側に表示されている「スタートページ」もしくは「〇個のタブ」を選択し、通常モードで表示、ログインをお願いいたします。

✖ 「プライベート」が選択されている



右側に表示されている
スタートページを選択する

右側に表示されている
〇個のタブを選択する




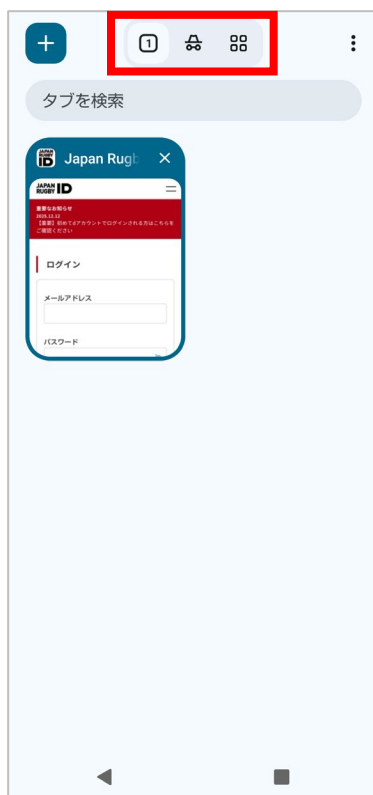
新しく表示した 通常モード から
Japan Rugby IDへログインします


ブラウザの設定を確認する（Android ブラウザ:Chrome）






① ご使用のブラウザで Japan Rugby IDのログインページを表示します。

② ブラウザに表示されている  ボタンを押下します。



③ ボタン押下後の画面で  マークが選択されている場合は、シークレットモードでログインページが表示されています。

 マークが選択されている場合は、左側に表示されている  マークもしくは右上の  メニューから「新しいタブ」を選択し、通常モードで表示、ログインをお願いいたします。



マークが選択されている

右側に表示されている



マークを選択する

右側に表示されている



メニューから

新しいタブを選択する



新しく表示した 通常モード から
Japan Rugby IDへログインします

表示モードがプライベート(シークレット)モードでないにもかかわらず、ログイン、関連サービスへの遷移が正しく行われず、ブラウザのキャッシュクリア(削除)をお願いいたします。

以下の手順に従い、キャッシュのクリアをお願いいたします。

キャッシュのクリア手順

※キャッシュのクリアを行う前に、開いているウェブサイトをすべて閉じてください。

※キャッシュのクリアを行うと、ブラウザで閲覧していたサイト上での設定の一部が削除されます。他のサービスにログインしていた場合は、再度ログインする必要がありますので、他のサービスのログイン情報等をあらかじめご確認の上、実行ください。

【iPhone Safariのキャッシュクリア手順(Apple社サイト)】

<https://support.apple.com/ja-jp/guide/iphone/iphacc5f0202/ios>

【Android chromeのキャッシュクリア手順(Google社サイト)】

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

※削除する期間は「すべての期間(全期間)」を選択してください。
(すべての期間を削除しないと解消されない場合がございます。)

上記を実施いただいた上で、ログインができない場合は、端末の再起動をお願いいたします。

Japan Rugby IDに関するお問い合わせ

お困りごとが解決できない場合は 下記のお問い合わせ先より、
ご質問内容をEメールにてお送り下さい。

お問い合わせ先メールアドレス
login_support@japan-rugby-marketing.com

営業時間 10:00-17:00(土・日・祝日定休)

メールでのお問い合わせにつきまして、1~2営業日ほどお時間をいただいております。
ご理解のほどお願いいたします。

また、**チケットに関するお問い合わせ**は 以下リンクにてよくあるご質問(FAQ)の確認、
もしくはジャパンラグビーナビダイヤルにお問い合わせ下さい。

<https://ticketrugby.jp/guide/registration>

ジャパンラグビーナビダイヤル: ☎ 0570-00-0062
営業時間 10:00-18:00(火・日曜・祝日定休)